



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatna pomoc prawna					
Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej	<ul style="list-style-type: none">poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym,wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa powyżej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym,sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	<p>Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p> <p>Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p> <p>Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p> <p>Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5</p> <p>Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p> <p><i>W czasie epidemii samorząd powiatowy może pojąć decyzje o udzielaniu świadczeń za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</i></p>	<p>www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/</p> <p>Rejestracja telefoniczna: (89) 649 08 48</p> <p>Dni i godziny rejestracji Pn. 8.00 – 10.00 Śr. 13.00 – 15.00 Pt. 8.00 – 10.00</p> <p>Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</p>	<p>Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje) Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00 Środa 8.00-12.00, 13.00 -17.00 Czwartek 8.00 -12.00 (mediacje) Piątek 8.00 - 12.00,12.00-16.00</p> <p>Poniedziałek 12.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 13.00</p> <p>Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje)</p> <p>Piątek 9.00 - 13.00</p> <p>Wtorek 9.00-13.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00</p>	<p>Z usługi skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej . Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>*W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na</p>

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
					odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie					
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	<p>- rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,</p> <p>- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,</p> <p>- w razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,</p> <p>- w szczególności <u>porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresem ubezpieczeń społecznych.</u></p> <p>- w ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.</p>	<p>Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p> <p>Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5</p> <p>Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p> <p><i>W czasie epidemii samorząd powiatowy może pojąć decyzje o udzielaniu świadczeń za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</i></p>	<p>www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/</p> <p>Rejestracja telefoniczna: (89) 649 08 48</p> <p>Dni i godziny rejestracji Pn. 8.00 – 10.00 Śr. 13.00 – 15.00 Pt. 8.00 – 10.00</p> <p>Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</p>	<p>Środa 9.00 – 13.00 (mediacje) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje)</p> <p>Wtorek 13.00 – 17.00</p> <p>Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00</p>	<p>Z usługi skorzystać może:</p> <p>- każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,</p> <p>- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
					*W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.
Nieodpłatne mediacje					
RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacje prowadzi mediator, który wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja telefoniczna: (89) 649 08 48 Dni i godziny rejestracji Pn. 8.00 – 10.00 Śr. 13.00 – 15.00 Pt. 8.00 – 10.00 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl <i>Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.</i>	Poniedziałek 12.00 -16.00	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa
ADWOKACI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>		Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława		Czwartek 8.00-12.00	
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>		Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz		Poniedziałek 13.00-17.00	
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>		Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz		Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - specjalistyczne, - pedagogiczne	ul. Andersa 3A 14 – 200 Iława	www.pcpilawa.pl tel. (89) 649 04 50 wew. 60	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek 7.15 –15.15 Godziny przyjęć psychologa: po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne	ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława,	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Psycholog: Poniedziałek 10 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Wtorek 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Pomoc prawna: Wtorki 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne, logopedyczne	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilawaw.pl tel./fax: (89) 649 24 35	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -17 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	-doradztwo zawodowe		tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Wt-pt. ¹⁵ - ¹⁵ ¹⁵ – przyjmowanie interesantów	
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Ławska 40 14-240 Susz	tel.055 278 84 04	Poniedziałek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu ławskiego
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ławie	Poradnictwo: - pedagogiczne - psychologiczne - logopedyczne -doradztwo zawodowe	ul. Kopernika 8a 14-200 Ława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilawaw.pl tel/fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -17 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie ławskim
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Ławska 40 14-240 Susz	tel.055 278 84 04	Poniedziałek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu ławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ławie	<ul style="list-style-type: none"> • przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń, • pracy socjalnej, 	ul. gen. Wł. Andersa 3a 14-200 Ława	www.pcpilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649 04 50	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy powiatu ławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie	<ul style="list-style-type: none"> • prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej, 	ul. Grunwaldzka 6a 14-200 Ława	sekretariat@mops.ilawa.pl www.mopsilawa.pl tel. (89) 649 97 20 Fax. 89/649 97 11	Poniedziałek - 8.00 - 16.00 Wtorek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Ława
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	<ul style="list-style-type: none"> • analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, 	ul. Rzepnikowskiego 9a 14-260 Lubawa	www.mops.lubawa.pl mops@lubawa.pl tel. (89) 645 28 55	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Lubawa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie	c.d. <ul style="list-style-type: none"> • realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, 	ul. Dąbrowskiego 17a 14-200 Ława	www.bip.gops.ilawa.pl gops@gopsilawa.pl tel. (89) 644 30 44	Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Ława
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	<ul style="list-style-type: none"> • rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb. 	Fijewo 73 14-260 Lubawa	www.gopslubawa.pl sekretariat@gopslubawa.pl tel. (89) 645 54 39	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Lubawa
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach		ul. Sienkiewicza 18 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu		ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	www.mgopssusz.naszbipl.pl mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie		ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	www.bip.mops.zalewo.pl mopszalewo@op.pl 89/758 89 61	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc prawna i psychologiczna, terapia uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Terapeuta uzależnień (również przemoc domowa) Poniedziałek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Terapeuta uzależnień Środa 15 ³⁰ -19 ³⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna – terapia uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Wtorek 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 530 753 305 (89) 649 08 43 Pokój nr 222 lub 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień – pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych Poradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych (do godz. 18.00)	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – psychologiczne – prawne – prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa	tel. 797 315 043 <i>We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	Poniedziałki: 14.30 – 18.30 Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne 14.00-18.00 Psycholog, psychoterapeuta uzależnień Wtorki:	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
				<p>15.00 - 19.00 Psychoterapia – Problemy emocjonalne, DDA</p> <p>15.00 – 19.00 psycholog</p> <p><u>Środy:</u></p> <p>15.00 – 19.00 Psychoterapia Problemy emocjonalne, DDA</p> <p>15.00-19.00 Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych</p> <p><u>Czwartki:</u></p> <p>16.00 – 18.30 PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych</p> <p><u>Piątek:</u></p> <p>13.00 – 16.00 Poradnictwo prawne 17.00 – 19.30 samopomocowa grupa AA (pierwszy i trzeci piątek miesiąca spotkania indywidualne dla uzależnionych i ich rodzin)</p>	
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne – psychologiczne, – pedagogiczne (poradnictwo rodzinne) – terapia uzależnień	Ośrodek Pomocy Społecznej Fijewo73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl Aktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stronie www.gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	<p>a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73</p> <p><u>Prawnik:</u> 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00 <u>Psycholog:</u> 2 razy w m- cu 8.00-12.00</p> <p>b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciwko kościoła św. Anny</p> <p><u>Pedagog (poradnictwo rodzinne):</u> każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00 każda środa m-ca godz. 15.00-19.00</p> <p><u>Terapia uzależnień:</u> każdy poniedziałek m-ca 15.45 . 19.30 każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00</p>	Mieszkańcy gminy Lubawa
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	<p>Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00 Wtorek - 13.00-15.00 Czwartek - 12.00-14.00</p> <p><u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00</p>	Mieszkańcy gminy Susz

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	Ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Psycholog Wtorki 13.00 – 17.00 Instruktor terapii uzależnień Czwartki 9.00 – 13.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna – terapia uzależnień	ul. Chełmińska 1 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Poniedziałek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Środa 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Piątek 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – psychologiczne – prawne – prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa	tel. 89/645 53 26 <i>We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	Poniedziałki: 14.30 – 18.30 Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne 14.00-18.00 Psycholog, psychoterapeuta uzależnień <u>Wtorki:</u> 15.00 - 19.00 Psychoterapia <u>Środy:</u> 15.00 – 19.00 Psychoterapia Problemy Indywidualne 15.00-19.00 Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych <u>Czwartki:</u> 16.00 – 18.30 PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych <u>Piątek:</u> 13.00 – 16.00 Poradnictwo prawne 17.00 – 19.30 samopomocowa grupa AA (pierwszy i trzeci piątek miesiąca spotkania indywidualne dla uzależnionych i ich rodzin)	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny –	Poradnictwo: – prawne – psychologiczne,	Ośrodek Pomocy Społecznej Fijewo73	sekretariat@gopslubawa.pl Aktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stronie	a)w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 Prawnik: 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00	Mieszkańcy gminy Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Pomocy Rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> – pedagogiczne (poradnictwo rodzinne) – terapia uzależnień 	14-260 Lubawa	www.gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	Psycholog: 2 razy w m- cu 8.00-12.00 b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciw kościoła św. Anny Pedagog (poradnictwo rodzinne): każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00 każda środa m-ca godz. 15.00-19.00 Terapia uzależnień: każdy poniedz m-ca 15.45 . 19.30 każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00	
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: <ul style="list-style-type: none"> – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna - terapia uzależnień 	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Iławie ul. Chełmińska 1 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Poniedziałek – piątek od 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: <ul style="list-style-type: none"> – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień 	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 536 010 695 Pokój nr 222 lub 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo <ul style="list-style-type: none"> – terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą – prawne, psychologiczne 	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: <ul style="list-style-type: none"> – socjalne, – prawne – dla ofiar przemocy 	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: pn,wt,czw,pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Punkt konsultacyjny	<ul style="list-style-type: none"> – poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne 	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt - 13.00-15.00 Czw 12.00-14.00 Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	<ul style="list-style-type: none"> – poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, 	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Wtorki 13.00 – 17.00	Mieszkańcy gminy Zalewo

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie Punkt Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<u>Prawnik</u> (zgodnie z kolejnością przybycia): Poniedziałki 12.00 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 <u>Psycholog</u> (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej): Środy 8.00 – 12.00 <u>Pracownicy socjalni (pomoc społeczna)</u> Poniedziałki 8.00 – 10.00; 14.00 -16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15	Mieszkańcy miasta Iława
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
Punkt Interwencji Kryzysowej	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, szczególnie tym, u których występuje zjawisko przemocy; Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta, - pedagog. Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. 1 Maja 8B, 14-200 Iława	tel./Fax/ (089) 649-55-02	Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przystępstwem w ławie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawna (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego	ul. Chełmińska 1, 14 – 200 ława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00 Ogólnodostępne www.pomocpokrzywdzonym.pl www.mediacje-elblag.pl e-mail: esas_1@wp.pl nr tel. 662 171 076 (czynny całą dobę – również w niedziele i święta) nr tel. (55) 642 44 25 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Poniedziałek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Środa 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Piątek 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu ławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Andersa 2a; 14 – 200 ława Starostwo Powiatowe w ławie pok. 12 (parter)	przk@powiat-ilawski.pl tel. (89) 649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00	Mieszkańcy powiatu ławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta	Administracja Powiatowego Szpitala w ławie, Piętro II, pokój 204	magierek.ioanna@szpital.ilawa.pl Tel. (89) 644 98 06	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00	Pacjenci Powiatowego Szpitala w ławie
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
-	-	-	-	-	-

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:

Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 006
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	22/560 16 00
Narodowy Fundusz Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Podatkowa	801 055 055/ 22 330 03 30
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka	800 12 12 12
Rzecznik Praw Pacjenta	800 190 590
Komisja Nadzoru Finansowego	22/2625 800
Infolinia Konsumentka	801 440 220
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania AIDS	801 888 448
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	22 621 35 37
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Anonimowi Alkoholicy	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	800 199 990
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia	801 889 880
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy	22 19 524
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA	22 654 70 70
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)	800 70 22 22
Telefon Zaufania dla Osób Starszych	22/635 09 54
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego (pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych)	801 165 320