

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE w 2022 r.

Od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. w powiecie iławskim będą działały 3 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz 1 punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zlokalizowane w 5 miejscach. W zależności od bieżącego zapotrzebowania czyli zgłoszonych przez osoby uprawnione potrzeb prowadzona będzie nieodpłatna mediacja.

### HARMONOGRAM

#### UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ NIEODPŁATNEJ MEDIACJI W POWIECIE IŁAWSKIM W 2022 ROKU W PUNKTACH

Udzielający pomocy prawnej	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail
<b>RADCOWIE PRAWNI</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Poniedziałek 12.00 - 16.00 (mediacja)	<b>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 -15.15 tel.: (089) 649 08 48</b>  <b>e-mail:</b> <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a>
		Wtorek 8.00 - 12.00	
		Środa 8.00 - 12.00	
		Piątek 12.00 -16.00	
Urząd Miejski w Zalewie ul. Częstochowska 8, 14-230 Zalewo	Czwartek 9.00 - 13.00		
<b>ADWOKACI</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Wtorek 13.00 - 17.00	
		Środa 13.00 - 17.00	
		Czwartek 8.00 - 12.00 (mediacja)	
		Piątek 8.00 - 12.00	
Urząd Miejski w Zalewie ul. Częstochowska 8, 14-230 Zalewo	Poniedziałek 12.00 - 16.00		
<b>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Poniedziałek 13.00 - 17.00 (mediacja)	
	Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12, 14-260 Lubawa	Wtorek 9.00 - 13.00 Środa 9.00 - 13.00 Czwartek 9.00 - 13.00	
	Urząd Miejski w Kisielicach ul. Daszyńskiego 5, 14-220 Kieselice	Piątek 9.00 - 13.00	
	<b>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA</b> <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Środa 9.00 – 13.00 (mediacja) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacja)
Internat Zespołu Szkół w Lubawie ul. Kupnera 12, 14-260 Lubawa		Poniedziałek 13.00 - 17.00 Piątek 13.00 - 17.00	
Urząd Miejski w Kisielicach ul. Daszyńskiego 5, 14-220 Kieselice		Wtorek 13.00 - 17.00	

W punkcie zlokalizowanym w Lubawie, Suszu i Kisielicach nieodpłatną pomoc prawną organizuje Zaborskie Towarzystwo Naukowe, zaś nieodpłatne poradnictwo obywatelskie organizuje Stowarzyszenie SURSUM CORDA. Nieodpłatną mediację w wyznaczonych punktach prowadzić będzie mediator. W ww. punktach pomocy udzielają radcowie prawni i adwokaci.

Obowiązuje rejestracja telefoniczna lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Rejestracja telefoniczna Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem (089) 649 08 48
- Rejestracja za pomocą poczty elektronicznej na adres: [poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl) (należy wskazać proponowany termin, godzinę oraz miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin wizyty zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)
- Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.
- Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, jak również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. Wyżej wskazane osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinny złożyć Staroście przed uzyskaniem porady w formie papierowej na adres: Starostwa Powiatowego w Iławie, ul. Wł. Andersa 2a, 14-200 Iława lub elektronicznej na adres: [poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl) oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust.2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie BIP – zakładka porady telefonicznej). Wraz ze złożonym oświadczeniem, należy wskazać okoliczności to uzasadniające oraz dostępne osobie uprawnionej środki porozumiewania się na odległość.

Zarządzenie Nr 60/2021 Starosty Powiatu Iławskiego z 13.09.2021 r. w sprawie wykazu planowanych dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu iławskiego w 2022 r. oraz Zarządzenie Nr 7/2022 Starosty Powiatu Iławskiego z 12.01.2022 r. zmieniające Zarządzenie Nr 60/2021 Starosty Powiatu Iławskiego z 13 września 2021 r. w sprawie wykazu planowanych dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu iławskiego w 2022 r.





LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO  
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
<b>Nieodpłatna pomoc prawna</b> Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej	- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym; - wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego; - sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym; - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzeczownika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową, - w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorzem.	Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a  <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>  Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8  <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>  Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1  <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>  Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5  Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12  <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	<a href="http://bip.powiat-ilawski.pl">www.powiat-ilawski.pl</a> <a href="http://bip.powiat-ilawski.pl">http://bip.powiat-ilawski.pl</a>  <b>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15</b> <b>tel.: (89) 649 08 48</b>  Rejestracja mailowa: <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a>	Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje) Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00 Środa 8.00-12.00, 13.00 - 17.00 Czwartek 8.00 -12.00 (mediacje) Piątek 8.00 - 12.00, 12.00-16.00  Poniedziałek 12.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 13.00  Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje)  Piątek 9.00 - 13.00  Wtorek 9.00-13.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00	Z usługi skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
<b>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</b>					
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1  <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i> Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5  Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12  <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	<a href="http://www.powiat-ilawski.pl">www.powiat-ilawski.pl</a> <a href="http://bip.powiat-ilawski.pl/">http://bip.powiat-ilawski.pl/</a>  <b>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15</b> <b>tel.: (89) 649 08 48</b>  Rejestracja mailowa: <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a>	Środa 9.00 – 13.00 (mediacje) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje)  Wtorek 13.00 – 17.00  Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00	Z usługi skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
<b>Nieodpłatne mediacje</b>					
<b>RADCOWIE PRAWNI</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	<a href="http://www.powiat-ilawski.pl">www.powiat-ilawski.pl</a> <a href="http://bip.powiat-ilawski.pl/">http://bip.powiat-ilawski.pl/</a> <b>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15</b> <b>tel.:</b>	Poniedziałek 12.00 -16.00  Czwartek 8.00-12.00	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na
<b>ADWOKACI</b>		Starostwo Powiatowe w Iławie			



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatna pomoc prawna <b>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA</b> Nieodpłatna pomoc prawna	- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, - przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej, - przeprowadzenie mediacji, - udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.	ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	(89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a> Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.	Poniedziałek 13.00-17.00  Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa
<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE</b>					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - specjalistyczne, - pedagogiczne	ul. Andersa 3A 14 – 200 Iława	<a href="http://www.pcpriilawa.pl">www.pcpriilawa.pl</a> tel. (89) 649 04 50 wew. 60	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek 7.15 – 15.15 Godziny przyjęć psychologa: po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Ośrodek Psychoedukacji, Profiaktki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczno - terapeutyczne	ul. Chelmińska 1, 14-200 Iława,	<a href="mailto:osrodek@umilawa.pl">osrodek@umilawa.pl</a> tel. (89) 649-92-00	<b>Psycholog:</b> Poniedziałek 11 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Wtorek 11 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup> Środa 12 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> <b>Pedagog – terapeuta</b> Wtorek 9 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup>	Mieszkańcy miasta Iława
Poradnia Psychologiczna –Pedagogiczna	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne, logopedyczne	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława	<a href="mailto:sekretariat@pcpre.ilawa.pl">sekretariat@pcpre.ilawa.pl</a> <a href="http://www.pcre.ilawa.pl">www.pcre.ilawa.pl</a> tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	<b>Sekretariat:</b> Pn. 7 <sup>15</sup> -17 <sup>00</sup> – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 15-15 <sup>15</sup> – przyjmowanie interesantów Poniedziałek 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Wtorek 10 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Środa 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> Czwartek 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/logopedyczne	ul. Iławska 40 14-240 Susz	tel. 055 278 84 04	Poniedziałek 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Wtorek 10 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Środa 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> Czwartek 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim
<b>PORADNICTWO PEDAGOGICZNE</b>					
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Iławie	Poradnictwo: - pedagogiczne - psychologiczne - logopedyczne	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława	<a href="mailto:sekretariat@pcpre.ilawa.pl">sekretariat@pcpre.ilawa.pl</a> <a href="http://www.pcre.ilawa.pl">www.pcre.ilawa.pl</a> tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66	<b>Sekretariat:</b> Pn. 7 <sup>15</sup> -17 <sup>00</sup> – przyjmowanie interesantów	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	-doradztwo zawodowe		tel. kom. 692 797 015	Wt-pt. 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup> – przyjmowanie interesantów	
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Iławska 40 14-240 Susz	tel. 055 278 84 04	Poniedziałek 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Wtorek 10 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Środa 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> Czwartek 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie Iławskim
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE</b>					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	• przyznawaniu i wypłaceniu świadczeń, • pracy socjalnej,	ul. gen. Wł. Andersa 3a 14-200 Iława	<a href="http://www.pcrilawa.pl">www.pcrilawa.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@pcrilaawa.pl">sekretariat@pcrilaawa.pl</a> tel. (89) 649 04 50	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy powiatu Iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	• prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,	ul. Grunwaldzka 6a 14-200 Iława	<a href="mailto:sekretariat@mops.ilawa.pl">sekretariat@mops.ilawa.pl</a> <a href="http://www.mopsilawa.pl">www.mopsilawa.pl</a> tel. (89) 649 97 20 Fax: 89/649 97 11	Poniedziałek - 8.00 - 16.00 Wtorek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Iława
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	• analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,	ul. Rzepnikowskiego 9a 14-260 Lubawa	<a href="http://www.mops.lubawa.pl">www.mops.lubawa.pl</a> <a href="mailto:mops@lubawa.pl">mops@lubawa.pl</a> tel. (89) 645 28 55	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Lubawa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	c.d. • realizacji zadań wynikających z rozpoznanych potrzeb społecznych,	ul. Dąbrowskiego 17a 14-200 Iława	<a href="http://www.bip.gops.ilawa.pl">www.bip.gops.ilawa.pl</a> <a href="mailto:gops@gopsilawa.pl">gops@gopsilawa.pl</a> tel. (89) 644 30 44	Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Iława
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie		Fijewo 73 14-260 Lubawa	<a href="http://www.gopslubawa.pl">www.gopslubawa.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@gopslubawa.pl">sekretariat@gopslubawa.pl</a> tel. (89) 645 54 39	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Lubawa
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach	• rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.	ul. Sienkiewicza 18 14-220 Kisielice	<a href="mailto:sekretariat@mgops.kisielice.pl">sekretariat@mgops.kisielice.pl</a> tel. 55/275 64 41	Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu		ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	<a href="http://www.mgopssusz.naszbip.pl">www.mgopssusz.naszbip.pl</a> <a href="mailto:mgops@susz.pl">mgops@susz.pl</a> tel. 55/278 79 95	Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie		ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	<a href="http://www.bip.mops.zalewo.pl">www.bip.mops.zalewo.pl</a> <a href="mailto:mopszalewo@op.pl">mopszalewo@op.pl</a> 89/758 89 61	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo
<b>PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>					
Ośrodek Psychoedukacji, Profiaktyki	Pomoc: - prawna - terapia uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	<a href="mailto:osrodek@umilawa.pl">osrodek@umilawa.pl</a> tel. (89) 649-92-00	Terapeuta uzależnień Poniedziałek 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> (również przymoc domowa) Grupa 18 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> Środa 15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup>	Mieszkańcy miasta Iława



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Uzależnień i Pomocy Rodzinie	- prowadzenie grupy dla osób uzależnionych	ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława		Czwartek 15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup> Pomoc prawna: 16 <sup>15</sup> -18 <sup>15</sup> Wtorek	Mieszkańcy miasta Iława
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: - psychologiczna, - prawna, - pedagogiczna - terapia uzależnień	<b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława	<a href="mailto:ostrodek@umilawa.pl">ostrodek@umilawa.pl</a> tel. (89) 649-92-00	Wtorek 13 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyzury: - radcy prawnego, - psychologa - specjaliści terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	<a href="mailto:pwdg@gmina-ilawa.pl">pwdg@gmina-ilawa.pl</a> kom. 530 753 305 (89) 649 08 43 Pokój nr 221	<b>Radca prawny:</b> drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 <b>Psycholog:</b> druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 <b>Specjalista terapii uzależnień</b> - pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych Poradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	<a href="mailto:sekretariat@mgops.kisielice.pl">sekretariat@mgops.kisielice.pl</a> tel. 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych (do godz. 18.00)	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa	tel. 797 315 043  We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	<b>Poniedziałek: 14.30 – 18.30</b> Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne <b>13.00-17.00</b> Psycholog, psychoterapeuta uzależnień Wtorek: <b>14.00 - 19.00</b> Psychoterapia – Problemy emocjonalne, DDA <b>14.00 – 19.00</b> psycholog Środa: <b>15.00 – 19.00</b> Psychoterapia Problemy emocjonalne, DDA <b>14.00-19.00</b> Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych Czwartek: <b>16.00 – 18.30</b> PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych Piątek: <b>13.00 – 16.00</b> Poradnictwo prawne <b>17.00 – 19.30</b> samopomocowa grupa AA	Mieszkańcy miasta Lubawa



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, – terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl  tel. 89/645 54 39  Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa <a href="http://gopslubawa.pl/">http://gopslubawa.pl/</a>	a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 L Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.) Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.) b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chełmińskich 1 Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.) Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.)	Mieszkańcy gminy Lubawa
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemyco domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00 Wtorek - 13.00-15.00 Czwartek - 12.00-14.00 Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	Ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Psycholog Wtorki 13.00 – 17.00 Instruktor terapii uzależnień Czwartki 9.00 – 13.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
<b>PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE</b>					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna – prawna	ul. Chełmińska 1 14-200 Łława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 <sup>15</sup> -20 <sup>15</sup> Sobota 9 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup>	Mieszkańcy powiatu ławskiego
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne, -prawnie, -prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt pomocy Rodzinie ul. Biskupów chełmińskich 1 14-260 Lubawa	Tel. 89/645 53 26  We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wtorek: 14.00 - 19.00 - Psychoterapeuta 15.00 – 19.00 - Psycholog Środa: 15.00 – 19.00 - Psychoterapeuta 13.00 – 16.00 – Poradnictwo Prawne Piątek: 15.00 – 19.00 - Psycholog	Mieszkańcy miasta Lubawa



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
MOPS	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – Zespół Interdyscyplinarny	MOPS 14-260 Lubawa ul. Rzepnikowskiego 9a	tel. 89/645 28 55	Pn. – pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, – terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo 73 14-260 Lubawa	<a href="mailto:sekretariat@gopslubawa.pl">sekretariat@gopslubawa.pl</a> tel. 89/645 54 39  Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa <a href="http://gopslubawa.pl/">http://gopslubawa.pl/</a>	<b>a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73</b> Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.) Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.) <b>b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chelmińskich 1</b> Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.) Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.)	Mieszkańcy gminy Lubawa
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna – terapia uzależnień	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Iławie ul. Chelmińska 1 Iława	<a href="mailto:osrodek@umilawa.pl">osrodek@umilawa.pl</a> tel. 89/649 92 00	Poniedziałek – piątek od 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – rady prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	<a href="mailto:pwdg@gmina-ilawa.pl">pwdg@gmina-ilawa.pl</a> kom. 536 010 695  Pokój nr 221	<b>Radca prawny:</b> drugi i czwartki piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 <b>Psycholog:</b> druga i czwartka środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo – terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą – prawne, psychologiczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	<a href="mailto:sekretariat@mgops.kisielice.pl">sekretariat@mgops.kisielice.pl</a>  55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne – dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	<a href="mailto:mgops@susz.pl">mgops@susz.pl</a> tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt., czw., pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych	Gminna Komisja Rozwiązywania	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw.12.00-14.00	Mieszkańcy gminy Susz



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej,</li> <li>- usługi terapeutyczne, sesje rodzinne</li> </ul>	<p>Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz</p>		<p>Specialista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00</p>	
Punkt konsultacyjny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poradnictwo psychologiczne,</li> <li>- wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,</li> </ul>	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Wtorki 13.00 – 17.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie Ośrodek Interwencji Kryzysowej	<p>Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udział w udzielaniu pomocy czasowej i schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.</p>	ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	<a href="http://www.pccprilawa.pl">www.pccprilawa.pl</a> tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	<p>Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne</p>	ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława	<a href="mailto:sekretariat@mops.ilawa.pl">sekretariat@mops.ilawa.pl</a> tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<p>Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia): Poniedziałki 12.00 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15</p> <p>Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej): Środy 8.00 – 12.00</p> <p>Pracownicy socjalni (pomoc społeczna): Poniedziałki 8.00 – 10.00; 14.00 – 16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15</p>	Mieszkańcy miasta Iława
<b>PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ</b>					
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	<p>Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, szczególnie tym, u których występuje zjawisko przemocy; Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta, - pedagog.</p>	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	<a href="http://www.pccprilawa.pl">www.pccprilawa.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@pccprilawa.pl">sekretariat@pccprilawa.pl</a> tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.				
<b>PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH</b>					
Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. 1 Maja 8B, 14-200 Iława	tel./Fax/ (089) 649-55-02	Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
<b>PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>					
Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przesłaniem w Iławie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawna (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego	ul. Chełmińska 1, 14 – 200 Iława	osrodek@urmilawa.pl tel. 89/649 92 00  Ogólnodostępne www.pomocpokrzywdzonym.pl www.mediacje-elblag.pl e-mail: <a href="mailto:esas_1@wp.pl">esas_1@wp.pl</a>  nr tel. (55) 642 44 25 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)	<b>Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)</b> Środa 15 <sup>15</sup> -20 <sup>15</sup> Sobota 9 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup>	Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu iławskiego
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW</b>					
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Andersa 2a; 14 – 200 Iława Starostwo Powiatowe w Iławie pok. 12 (parter)	<a href="mailto:przk@powiat-ilawski.pl">przk@powiat-ilawski.pl</a> tel. (89) 649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00	Mieszkańcy powiatu iławskiego
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA</b>					
-					
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</b>					
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta	Administracja Powiatowego Szpitala w Iławie, Piętro II, pokój 204	<a href="mailto:magjerek.ioanna@szpital.ilawa.pl">magjerek.ioanna@szpital.ilawa.pl</a> Tel. (89) 644 98 06	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00	Pacjenci Powiatowego Szpitala w Iławie
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>					



Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
-	-	-	-	-	-
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>					
-	-	-	-	-	-

<b>Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:</b>	
Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 006
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	22/560 16 00
Narodowy Fundusz Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Podatkowa	801 055 055/ 22 330 03 30
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka	800 12 12 12
Rzecznik Praw Pacjenta	800 190 590
Komisja Nadzoru Finansowego	22/262 58 00
Infolinia Konsumencka	801 440 220
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania AIDS	801 888 448
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	22 621 35 37
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Anonimowi Alkoholicy	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	800 199 990
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia	801 889 880
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy	19 524
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA	22 654 70 70
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)	800 70 22 22
Telefon Zaufania dla Osób Starszych	22/635 09 54
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego ( pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych)	800 165 320



## Nieodpłatna mediacja

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

### Do nieodpłatnej mediacji obowiązuje zgłoszenie telefoniczne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Zgłoszenie telefoniczne Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem **(089) 649 08 48**
- Zgłoszenia elektroniczne na adres skrzynki: [poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl) (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)

**INNE INFORMACJE:** Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

### NIEODPŁATNE MEDIACJE

Udzielający pomocy prawnej	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail,
<b>RADCOWIE PRAWNI</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Poniedziałek 12.00 -16.00	<p style="text-align: center;"><b>Rejestracja</b> <b>Codziennie w godz.</b> <b>7.15 – 15.15</b> <b>tel.:</b> <b>(089) 649 08 48</b></p> <p style="text-align: center;"><b>e-mail:</b> <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a></p>
<b>ADWOKACI</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Czwartek 8.00-12.00	
<b>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Poniedziałek 13.00-17.00	
<b>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA</b> <i>Nieodpłatne poradnictwo</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	



# Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,
- Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,
- W razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,
- W szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.
- W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

## KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

### Do nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obowiązuje rejestracja telefoniczna lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Rejestracja telefoniczna Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem **(089) 649 08 48**  
Rejestracja elektroniczna na adres skrzynki: [poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl) (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)

**INNE INFORMACJE:** Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
Udzielający pomocy prawnej	adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail,
<b>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA</b>  <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1 14-240 <u>Susz</u>	Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	<b>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15</b> <b>tel.:</b> <b>(089) 649 08 48</b>  <b>e-mail:</b> <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a>
	Internat Zespołu Szkół w Lubawie ul. Kupnera 12 14-260 <u>Lubawa</u>	Poniedziałek 13.00-17.00 Piątek 13.00 – 17.00	
	Urząd Miejski w Kisielichach Daszyńskiego 5 14-220 <u>Kisielice</u>	Wtorek 13.00 – 17.00	



# Nieodpłatna Pomoc Prawna

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:

- Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub,
- Wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub,
- Sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa powyżej, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym,
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

### Do porad prawnych obowiązuje rejestracja telefoniczna lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Rejestracja telefoniczna Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem: **(089) 649 08 48**
- Rejestracja za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl) (*należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej*)

## KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

**INNE INFORMACJE:** Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Udzielający pomocy prawnej	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail,
<b>RADCOWIE PRAWNI</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Poniedziałek 12.00 -16.00	<b>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.:</b> <b>(089) 649 08 48</b>  <b>e-mail:</b> <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a>
		Wtorek 8.00 - 12.00	
		Środa 8.00 - 12.00	
		Piątek 12.00 -16.00	
Urząd Miejski w Zalewie ul. Częstochowska 8, 14-230 Zalewo	Czwartek 9.00 - 13.00		
<b>ADWOKACI</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Wtorek 13.00-17.00	
		Środa 13.00-17.00	
		Czwartek 8.00-12.00	
		Piątek 8.00-12.00	
Urząd Miejski w Zalewie ul. Częstochowska 8, 14-230 Zalewo	Poniedziałek 12.00-16.00		
<b>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Poniedziałek 13.00-17.00	
	Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12, 14-260 Lubawa	Wtorek 9.00-13.00	
		Środa 9.00-13.00	
		Czwartek 9.00-13.00	
Urząd Miejski w Kisielicach ul. Daszyńskiego 5, 14-220 Kisielice	Piątek 9.00-13.00		



# Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:** W zależności od jednostki udzielającej nieodpłatnego poradnictwa.

**FORMA ZAPISU:** Zgodnie z zasadami jednostki prowadzącej nieodpłatne poradnictwo.

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe	Dni i godziny działalności
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: - psychologiczna, - prawna.	Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie <u>ul. Chełmińska 1,</u> 14-200 Iława	<a href="mailto:osrodek@umilawa.pl">osrodek@umilawa.pl</a>  89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem ( <i>m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy</i> ) Środa 15 <sup>15</sup> -20 <sup>15</sup> Sobota 9 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup>
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Gen. Wł. Andersa 2a</u> 14-200 Iława Pokój nr 221	<a href="mailto:pwdg@gmina.ilawa.pl">pwdg@gmina.ilawa.pl</a> 536 010 695	<u>Radca prawny:</u> drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 <u>Psycholog:</u> druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 <u>Specjalista terapii uzależnień:</u> pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	Starostwo Powiatowe w Iławie pok.12, parter  <u>ul. Gen. Wł. Andersa</u> <u>2a 14 – 200 Iława</u>	<a href="mailto:przk@powiat-ilawski.pl">przk@powiat-ilawski.pl</a> tel.(89)649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	- poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą, -prawne, psychologiczne.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Daszyńskiego 5</u> 14-220 Kisielice	<a href="mailto:sekretariat@mgops.kisielice.pl">sekretariat@mgops.kisielice.pl</a>  55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00



<b>Punkt Pomocy Rodzinie</b>	Poradnictwo: - psychologiczne, -prawne, -prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie  ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa	Tel. 89/645 53 26  <i>We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	<u>Wtorek:</u> 14.00 - 19.00 - Psychoterapeuta 15.00 – 19.00 - Psycholog <u>Środa:</u> 15.00 – 19.00 - Psychoterapeuta 13.00 – 16.00 – Poradnictwo Prawne <u>Piątek:</u> 15.00 – 19.00 - Psycholog
<b>Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie</b>	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa  Fijewo 73  14-260 Lubawa	<a href="mailto:sekretariat@gopslubawa.pl">sekretariat@gopslubawa.pl</a>  tel. 89/645 54 39  Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa <a href="http://gopslubawa.pl/">http://gopslubawa.pl/</a>	<i>a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73</i> Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.) Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.) <i>b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chełmińskich</i> Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.) Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.)
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	Poradnictwo: – socjalne, – prawne dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Wybickiego 6  14-240 Susz	<a href="mailto:mgops@susz.pl">mgops@susz.pl</a>  tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy:  Pn., wt.,czw,pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00
<b>Punkt konsultacyjny</b>	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Wybickiego 9  14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw.12.00-14.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00
<b>Punkt konsultacyjny</b>	– poradnictwo psychologiczne, wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	ul. Traugutta 4  14-230 Zalewo  (parter)	579 497 099	Wtorki 13.00 – 17.00
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog)  Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie  ul. Andersa 3A,  14-200 Iława	<a href="http://www.pcprilawa.pl">www.pcprilawa.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@pcprilawa.pl">sekretariat@pcprilawa.pl</a>  tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15



<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie</p>	<p>Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne</p>	<p>ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława</p>	<p><a href="mailto:sekretariat@mops.ilawa.pl">sekretariat@mops.ilawa.pl</a>  tel. (89) 649 97 20  fax (89) 649 97 11</p>	<p><u>Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia):</u> Poniedziałki 12.00 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15</p> <p><u>Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej):</u> Środy 8.00 – 12.00</p> <p><u>Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)</u> Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 -16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15</p>
---	--	--	--	---