



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatna pomoc prawna	- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub na spoczywających w tym obowiązkach, w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym; - wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego; - sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym; - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową, - w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl	Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje) Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00 Środa 8.00-12.00, 13.00 - 17.00 Czwartek 8.00 -12.00 (mediacje) Piątek 8.00 - 12.00, 12.00-16.00 Poniedziałek 12.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 13.00 Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje)	Z usługi skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
		Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>		Piątek 9.00 - 13.00 Wtorek 9.00-13.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00	

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie					
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielny sposób rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i> Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5 Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl	Środa 9.00 – 13.00 (mediacje) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje) Wtorek 13.00 – 17.00 Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00	Z usługi skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
Nieodpłatne mediacje					
RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.:	Poniedziałek 12.00 -16.00 Czwartek 8.00-12.00	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na
ADWOKACI		Starostwo Powiatowe w Iławie			

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
<i>Nieodpłatna pomoc prawna</i> ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, - przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej, - przeprowadzenie mediacji, - udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.	ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Ilawa Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	(89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl <i>Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.</i>	Poniedziałek 13.00-17.00 Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ilawie	Poradnictwo: - psychologiczne - specjalistyczne, - pedagogiczne	ul. Andersa 3A 14 – 200 Ilawa	www.pcpriilawa.pl tel. (89) 649 04 50 wew. 60	<u>Godziny otwarcia PCPR w Ilawie:</u> poniedziałek – piątek 7.15 – 15.15 <u>Godziny przyjęć psychologa:</u> po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu	Mieszkańcy powiatu ilawskiego
Ośrodek Psychoedukacji, Profiaktki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczno - terapeutyczne	ul. Chełmińska 1, 14-200 Ilawa,	ostrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Psycholog: Poniedziałek 11 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Wtorek 11 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Środa 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Pedagog – terapeuta Wtorek 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Ilawa
Poradnia Psychologiczno –Pedagogiczna	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne, logopedyczne	ul. Kopernika 8a 14-200 Ilawa	sekretariat@pcpre.ilawa.pl www.pcpre.ilawa.pl tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -17 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 1 ⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie ilawskim
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Ilawska 40 14-240 Susz	tel. 055 278 84 04	Poniedziałek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie ilawskim
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ilawie	Poradnictwo: - pedagogiczne - psychologiczne - logopedyczne	ul. Kopernika 8a 14-200 Ilawa	sekretariat@pcpre.ilawa.pl www.pcpre.ilawa.pl tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -17 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie ilawskim

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	-doradztwo zawodowe		tel. kom. 692 797 015	Wt-pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów	
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Iławska 40 14-240 Susz	tel. 055 278 84 04	Poniedziałek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	• przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń, • pracy socjalnej,	ul. gen. Wł. Andersa 3a 14-200 Iława	www.pcpriilawa.pl sekretariat@pcpriilawa.pl tel. (89) 649 04 50	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	• prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,	ul. Grunwaldzka 6a 14-200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl www.mopsilawa.pl tel. (89) 649 97 20 Fax. 89/649 97 11	Poniedziałek - 8.00 - 16.00 Wtorek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Iława
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	• analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,	ul. Rzepnikowskiego 9a 14-260 Lubawa	www.mops.lubawa.pl mops@lubawa.pl tel. (89) 645 28 55	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Lubawa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	c.d. • realizacji zadań wynikających z rozpoznanych potrzeb społecznych,	ul. Dąbrowskiego 17a 14-200 Iława	www.bip.gops.ilawa.pl gops@gopsilawa.pl tel. (89) 644 30 44	Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Iława
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	• rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.	Fijewo 73 14-260 Lubawa	www.gopslubawa.pl sekretariat@gopslubawa.pl tel. (89) 645 54 39	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Lubawa
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach		ul. Sienkiewicza 18 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu		ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	www.mgopssusz.naszbiop.pl mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie		ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (partner)	www.bip.mops.zalewo.pl mopszalewo@op.pl 89/758 89 61	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki	Pomoc: - prawna - terapia uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Terapeuta uzależnień Poniedziałek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ (również przemoc domowa) Grupa 18 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ Środa 15 ³⁰ -18 ³⁰	Mieszkańcy miasta Iława

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Uzależnień i Pomocy Rodzinie	- prowadzenie grupy dla osób uzależnionych	ul. Chelmińska 1, 14-200 Iława		Czwartek 15 ³⁰ -18 ³⁰ Pomoc prawna: Wtorek 16 ¹⁵ -18 ¹⁵	
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: - psychologiczna, - prawna, - pedagogiczna - terapia uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chelmińska 1, 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Wtorek 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: - radcy prawnego, - psychologa - specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 530 753 305 (89) 649 08 43 Pokój nr 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień - pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno- Terapeutyczny	Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych Poradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kiszelice	sekretariat@mgops.kiszelice.pl tel. 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kiszelicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych (do godz. 18.00)	Mieszkańcy gminy Kiszelice
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chelmińskich 1 14-260 Lubawa	tel. 797 315 043 We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poniedziałek: 14.30 – 18.30 Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne 13.00-17.00 Psycholog, psychoterapeuta uzależnień Wtorek: 14.00 - 19.00 Psychoterapia – Problemy emocjonalne, DDA 14.00 – 19.00 psycholog Środa: 15.00 – 19.00 Psychoterapia Problemy emocjonalne, DDA 14.00-19.00 Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych Czwartek: 16.00 – 18.30 PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych Piątek: 13.00 – 16.00 Poradnictwo prawne 17.00 – 19.30 samopomocowa grupa AA	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, – terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39 Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl/	a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 L Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.) Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.) b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chełmińskich 1 Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.) Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.)	Mieszkańcy gminy Lubawa
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00 Wtorek - 13.00-15.00 Czwartek - 12.00-14.00 Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	Ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Psycholog Wtorki 13.00 – 17.00 Instruktor terapii uzależnień Czwartki 9.00 – 13.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna – prawna	ul. Chełmińska 1 14-200 Łtawa	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Sobota 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu łtawskiego
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – psychologiczne, – prawne, – prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt pomocy Rodzinie ul. Biskupów chełmińskich 1 14-260 Lubawa	Tel. 89/645 53 26 We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wtorek: 14.00 - 19.00 - Psychoterapeuta 15.00 – 19.00 - Psycholog Środa: 15.00 – 19.00 - Psychoterapeuta 13.00 – 16.00 – Poradnictwo Prawne Piątek: 15.00 – 19.00 - Psycholog	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
MOPS	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – Zespół Interdyscyplinarny	MOPS 14-260 Lubawa ul. Rzepnikowskiego 9a	tel. 89/645 28 55	Pn. – pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, – terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo 73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39 Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl/	a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.) Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.) b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chelmińskich 1 Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.) Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.) Poniedziałek – piątek od 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Mieszkańcy gminy Lubawa
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna – terapia uzależnień	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w İlawie ul. Chelmińska 1 İlawa	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00		Mieszkańcy miasta İlawa
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14-200 İlawa	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 536 010 695 Pokój nr 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy İlawa
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo – terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą – prawne, psychologiczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kiszelice	sekretariat@mgops.kiszelice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kiszelicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kiszelice
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne – dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt., czw., pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych	Gminna Komisja Rozwiązywania	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw.12.00-14.00	Mieszkańcy gminy Susz

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	<ul style="list-style-type: none"> - terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, - usługi terapeutyczne, sesje rodzinne 	<p>Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz</p>		<p>Specialista psychoterapii <u>uzależnień</u>: wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00</p>	
Punkt konsultacyjny	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo psychologiczne, - wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, 	<p>ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)</p>	579 497 099	Wtorki 13.00 – 17.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie Ośrodek Interwencji Kryzysowej	<p>Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udziałenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.</p>	<p>ul. Andersa 3A, 14-200 Iława</p>	<p>www.pccprilawa.pl tel. (89) 649-04-50</p>	<p>Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15</p>	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	<p>Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne</p>	<p>ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława</p>	<p>sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11</p>	<p>Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia): Poniedziałki 12.00 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15</p> <p>Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej): Środy 8.00 – 12.00</p> <p>Pracownicy socjalni (pomoc społeczna) Poniedziałki 8.00 – 10.00; 14.00 - 16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15</p>	Mieszkańcy miasta Iława
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	<p>Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, szczególnie tym, u których występuje zjawisko przemocy; Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta, - pedagog.</p>	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława</p>	<p>www.pccprilawa.pl sekretariat@pccprilawa.pl tel. (89) 649-04-50</p>	<p>Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15</p>	Mieszkańcy powiatu iławskiego

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.				
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. 1 Maja 8B, 14-200 Iława	tel./Fax/ (089) 649-55-02	Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przystępstwem w Iławie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadek lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawna (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego	ul. Chelmińska 1, 14 – 200 Iława	ostrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00 Ogólnodostępne www.pomocpokrzywdzonym.pl www.mediacje-elblag.pl e-mail: esas_1@wp.pl nr tel. (55) 642 44 25 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Sobota 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu iławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Andersa 2a; 14 – 200 Iława Starostwo Powiatowe w Iławie pok. 12 (parter)	przk@powiat-ilawski.pl tel. (89) 649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta	Administracja Powiatowego Szpitala w Iławie, Piętro II, pokój 204	maglerek.ioanna@szpital.ilawa.pl Tel. (89) 644 98 06	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00	Pacjenci Powiatowego Szpitala w Iławie
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
-	-	-	-	-	-

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:					
Państwowa Inspekcja Pracy			801 002 006		
Zakład Ubezpieczeń Społecznych			22/560 16 00		
Narodowy Fundusz Zdrowia			800 190 590		
Krajowa Informacja Podatkowa			801 055 055/ 22 330 03 30		
Rzecznik Praw Obywatelskich			800 676 676		
Rzecznik Praw Dziecka			800 12 12 12		
Rzecznik Praw Pacjenta			800 190 590		
Komisja Nadzoru Finansowego			22/262 58 00		
Infolinia Konsumentka			801 440 220		
Kryzysowy Telefon Zaufania			116 123		
Telefon Zaufania AIDS			801 888 448		
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży			116 111		
Centrum Praw Kobiet			22 621 35 37		
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”			800 120 002		
Anonimowi Alkoholicy			801 033 242		
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania			800 199 990		
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia			801 889 880		
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy			19 524		
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA			22 654 70 70		
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)			800 70 22 22		
Telefon Zaufania dla Osób Starszych			22/635 09 54		
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego (pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych)			800 165 320		